



# CODE OF CONDUCT

*Unternehmensrichtlinie und Verhaltenskodex*

---



## Einleitung

Unser Verhaltenskodex dient als Leitfaden für verantwortungsvolles Handeln innerhalb der Multiwork Hygiene GmbH. Unser Ziel ist es, Vertrauen zu fördern und unseren Mitarbeiter:innen, Kund:innen, Partner:innen und der Umwelt gegenüber mit Integrität und Respekt zu handeln. Der Kodex ist bindend für alle Mitarbeiter:innen und dient als Grundlage für unser tägliches Verhalten und unsere Entscheidungen.



# **1 Umwelt: Ökologische Verantwortung**

## **1.1 Nachhaltigkeit und regionale Wertschöpfung**

- Wir setzen uns aktiv für den Umweltschutz und nachhaltiges Handeln ein. Dazu gehört die bewusste Auswahl von Lieferanten und Materialien, die Minimierung von Verpackungsmaterialien und der Einsatz von umweltfreundlichen Produkten.
- 100 % unserer Lieferanten stammen aus Europa, was unseren Fokus auf kurze Lieferwege und regionale Wertschöpfung widerspiegelt.
- Wir bevorzugen Produkte und Materialien, die mit anerkannten Umweltzertifikaten (z. B. dem EU-Ecolabel oder dem Österreichischen Umweltzeichen) ausgezeichnet sind. Wir achten auf biologische Abbaubarkeit und die Vermeidung von umweltschädlichen Inhaltsstoffen.

## **1.2 Ressourcenschonung & Abfall**

- Alle Mitarbeiter:innen sind dazu angehalten, Ressourcen effizient zu nutzen und Abfall zu minimieren. Wo möglich, setzen wir auf Wiederverwertung und die ordnungsgemäße Entsorgung von Reststoffen nach ökologischen Kriterien.
- Wir stellen sicher, dass alle verwendeten Betriebs- und Hilfsstoffe (wie Reinigungsmittel oder Verpackungen) fachgerecht, sicher und umweltschonend gelagert und entsorgt werden. Abfälle werden strikt nach dem Prinzip der Mülltrennung recycelt.
- Bei allen Geschäftsentscheidungen streben wir eine Balance zwischen ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Interessen an.

## **1.3 Energieeffizienz und Mobilität**

- Die Multiwork Hygiene GmbH verpflichtet sich zur Senkung des Energieverbrauchs in allen Prozessen und zur Nutzung energieeffizienter Technologien, wo immer möglich.
- Wir optimieren unsere Logistik- und Vertriebswege, um unnötige Fahrten und CO<sub>2</sub>-Emissionen zu vermeiden.
- Bei der Neuanschaffung von Firmenfahrzeugen bevorzugen wir emissionsarme oder rein elektrische Antriebe.



## 2 Soziales: Menschenrechte & Arbeitsbedingungen

### 2.1 Vielfalt, Chancengleichheit und Respekt

- Wir pflegen einen respektvollen und höflichen Umgang miteinander und fördern ein inklusives Arbeitsumfeld für alle Beschäftigten.
- Diskriminierung, Mobbing, Belästigung oder unfaire Behandlung aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter, sexueller Orientierung oder Behinderung werden nicht toleriert.

### 2.2 Achtung der Menschenrechte

- Obwohl das operative Risiko an unserem Standort aufgrund der strengen nationalen Gesetzgebung minimal ist, bekennen wir uns global und unmissverständlich zu den internationalen Menschenrechtsstandards und den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO).
- Unser Grundsatz: Absolute Missbilligung und strikte Null-Toleranz gegenüber jeglicher Form von Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Pflichtarbeit oder Menschenhandel innerhalb unserer eigenen Geschäftstätigkeit sowie das aktive Hinwirken auf die Einhaltung dieser Standards bei unseren Geschäftspartnern.

### 2.3 Faire Vergütung und geregelte Arbeitszeiten.

- Wir garantieren eine faire, transparente und rechtzeitige Vergütung, die **mindestens** den gesetzlichen und tariflichen Mindestlöhnen entspricht.
- Die Einhaltung der gesetzlichen Regelungen zu maximalen Arbeitszeiten, Pausen, regelmäßigen Ruhetagen sowie Urlaubs- und Erholungszeiten ist für uns bindend.
- Überstunden sind grundsätzlich nur nach Bedarf und ausdrücklicher Zustimmung zu machen, werden ordnungsgemäß erfasst und entsprechend den gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben vergütet oder in Freizeit ausgeglichen.

### 2.4 Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen

- Wir respektieren und schützen das Recht aller Mitarbeitenden auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen gemäß den geltenden nationalen Gesetzen und ILO-Konventionen.
- Unsere Mitarbeitenden haben das Recht, ohne Angst vor Repressalien, Diskriminierung oder Einschüchterung Arbeitnehmervertretungen oder Gewerkschaften zu gründen, diesen beizutreten und sich aktiv daran zu beteiligen.



## **2.5 Entwicklung und Förderung**

- Stillstand bedeutet Rückschritt. Wir investieren aktiv in die fachliche und persönliche Weiterentwicklung unseres Teams. Durch gezielte Schulungen, arbeitsplatzspezifische Einweisungen und strukturierte Feedbackgespräche stellen wir sicher, dass Potenziale erkannt und gefördert werden.
- Außerbetriebliche Fortbildungen/ Schulungen werden auf Eigeninitiative / Anfrage der Mitarbeiter gern unterstützt.

## **2.6 Arbeits- und Gesundheitsschutz**

- Die Unversehrtheit unseres Teams hat absolute Priorität. Wir gewährleisten sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen an allen Einsatzorten. Dies umfasst die Bereitstellung ergonomischer Arbeitsplätze, modernster Arbeitsmittel, persönlicher Schutzausrüstung (PSA) sowie umfassende Präventionsmaßnahmen und Unterweisungen zum Schutz vor physischen und psychischen Belastungen.
- Notfallvorsorge sowie die konsequente Meldung und Analyse von Arbeitsunfällen oder sicherheitskritischen Vorfällen sind fester Bestandteil unserer Sicherheitskultur, um Risiken vorausschauend zu minimieren.

## **2.7 Zusammenarbeit und Teamgeist**

- Wir unterstützen ein offenes und transparentes Arbeitsklima, in dem jede Meinung wertgeschätzt wird.
- Kommunikation und Zusammenarbeit sind entscheidend für den gemeinsamen Erfolg und das Wohlbefinden aller Teammitglieder.



### **3 Unternehmensethik & Compliance**

Wir bekennen uns zu einer transparenten, gesetzestreuen und verantwortungsvollen Geschäftspraxis – lokal und global.

#### **3.1 Integrität und Ehrlichkeit (Antikorruption)**

- Wir handeln stets mit Integrität, Ehrlichkeit und Transparenz gegenüber Kund:innen, Partner:innen und Kolleg:innen.
- Korrupte oder unethische Geschäftspraktiken wie Bestechung und Bestechungsversuche lehnen wir strikt ab. Jeder Verstoß führt zu unmittelbaren arbeitsrechtlichen Konsequenzen.

#### **3.2 Fairer Wettbewerb und Kartellrecht**

- Wir bekennen uns zum Prinzip des freien und fairen Wettbewerbs und handeln stets im Einklang mit den geltenden Kartellgesetzen.
- Absprachen mit Wettbewerbern über Preise, Konditionen, Marktaufteilungen, Produktionsquoten oder das Bieterverhalten bei Ausschreibungen sind strengstens untersagt.
- Ebenso verbieten wir den Austausch wettbewerbsensibler Informationen (z. B. Margen, strategische Planungen) mit Konkurrenten.

#### **3.3 Vertraulichkeit und Datenschutz**

- Wir respektieren die Vertraulichkeit von Unternehmens- und Kundendaten und halten uns an geltende Datenschutzgesetze (z. B. DSGVO). Personenbezogene Daten werden nur rechtmäßig und zweckgebunden verarbeitet.
- Mitarbeiter:innen sind verpflichtet, sensible Informationen verantwortungsvoll zu behandeln und nur für legitime Zwecke zu verwenden.
- Wir schützen unsere IT-Systeme und Geschäftsgeheimnisse durch angemessene Maßnahmen der Informationssicherheit vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch.

#### **3.4 Einhaltung der Gesetze**

- Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften ist für uns selbstverständlich. Alle Mitarbeiter:innen sind dafür verantwortlich, die rechtlichen Anforderungen in ihrem jeweiligen Arbeitsbereich zu kennen und zu befolgen.

## 4 Nachhaltige Beschaffung

Wir übernehmen Verantwortung für unsere gesamte Wertschöpfungskette. Daher erwarten wir von unseren Lieferanten, Subunternehmen und Geschäftspartnern (nachfolgend „Partner:innen“), dass sie die gleichen ökologischen, sozialen und ethischen Standards teilen und einhalten, zu denen wir uns selbst verpflichten.

### 4.1 Ökologische Verantwortung:

- Wir erwarten von unseren Partner:innen einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen (Wasser, Energie, Rohstoffe). Sie müssen Umweltbelastungen (Emissionen, Abfall, Abwasser) minimieren, geltende Umweltgesetze einhalten und gefährliche Stoffe sicher und gesetzeskonform handhaben und entsorgen.

### 4.2 Arbeits- und Menschenrechte:

- Unsere Partner:innen müssen jegliche Form von Kinder- und Zwangsarbeit strikt ausschließen. Sie garantieren faire Arbeitsbedingungen, die Einhaltung der gesetzlichen Arbeitszeitbeschränkungen, die Zahlung fairer Löhne (mindestens des gesetzlichen Mindestlohns) sowie das Recht auf Vereinigungsfreiheit. Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Religion oder anderen Merkmalen wird nicht toleriert.

### 4.3 Gesundheit & Arbeitsschutz:

- Unsere Partner:innen verpflichten sich, für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld ihrer Angestellten zu sorgen. Risiken am Arbeitsplatz müssen minimiert und notwendige Schutzausrüstungen kostenlos bereitgestellt werden.

### 4.4 Ethik in der Lieferkette:

- Unsere Partner:innen tolerieren keine Form von Korruption oder Bestechung. Sie verpflichten sich zu fairem Wettbewerb und zum Schutz vertraulicher Daten.

### 4.5 Überprüfung, Audits und Konsequenzen.

- Einhaltung: Unsere Lieferanten sind zur strikten Einhaltung unseres Lieferantenkodex verpflichtet.
- Bewertung: Die Bewertung der Partner erfolgt regelmäßig anhand einer Checkliste.
- Konsequenzen: Bei der Verletzung von Null-Toleranz-Grenzen droht die sofortige Beendigung der Geschäftsbeziehung.



## **5 Verantwortung gegenüber Kund:innen und Partner:innen**

### **5.1 Kundenzufriedenheit und Servicequalität**

- Die Bedürfnisse unserer Kund:innen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir streben stets danach, unsere Produkte und Dienstleistungen mit höchster Qualität und Zuverlässigkeit zu liefern.
- Anfragen und Anliegen unserer Kund:innen werden stets kompetent und zeitnah bearbeitet.

### **5.2 Transparenz und Fairness**

- Wir sind gegenüber unseren Kund:innen und Geschäftspartnern transparent und fair in allen geschäftlichen Interaktionen.
- Unsere Preise und Geschäftsbedingungen werden klar kommuniziert und auf faire Weise festgelegt.

### **5.3 Produktverantwortung**

- Die Produkte und Dienstleistungen der Multiwork Hygiene GmbH entsprechen höchsten Qualitätsstandards und gesetzlichen Anforderungen.
- Wir fördern Innovationen, die dazu beitragen, unseren Kund:innen nachhaltige und umweltfreundliche Lösungen zu bieten.



## Einhaltung und Meldewesen

Der Verhaltenskodex der Multiwork Hygiene GmbH ist ein verbindlicher Rahmen für das Handeln aller Mitarbeiter:innen und der gesamten Organisation. Alle Beschäftigten sind dafür verantwortlich, sich im Sinne dieses Kodex zu verhalten.

Meldungen bezüglich etwaiger Verstöße sowie diesbezügliche Fragen können entweder per E-Mail an [compliance@multiwork.at](mailto:compliance@multiwork.at), an die Geschäftsführung oder anonym über das dafür vorgesehene Hinweisgebersystem eingereicht werden. Alle Meldungen werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Den entsprechenden Link zum Hinweisgebersystem (Whistleblower-System) finden Sie hier: <https://www.multiwork.at/Compliance> .