



DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSGVO) zur Multiwork Cloud

B2B-Hinweis: Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber **Unternehmern** (B2B). Verträge mit Verbrauchern werden nicht geschlossen.

1. Zweck, Umfang und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Bereitstellung unserer Cloud-Software, zur Vertragsdurchführung und zum Support. Kategorien: Stammdaten (Name, Firma, Kontaktdaten), Nutzungs-/Logdaten, Inhaltsdaten, Zahlungsdaten (über Zahlungsdienstleister), Supportdaten.

DMS-Hinweis: Inhalte aus dem **DMS-Bereich** werden **nicht** auf unseren Systemen gespeichert oder verarbeitet; Speicherung erfolgt ausschließlich auf **kundenseitigen Servern** oder von Kunden beauftragten **Drittanbieterlösungen**. Multiwork Hygiene GmbH hat **keinen Zugriff** auf diese Inhalte. Wir verarbeiten hierzu lediglich notwendige **Metadaten** (z. B. Verbindungs-/Protokolldaten) zur Erbringung der Softwareleistung.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), lit. f (berechtigte Interessen – z. B. Missbrauchsvermeidung, Produktverbesserung), lit. a (Einwilligungen, z. B. Cookies/Newsletter), lit. c (gesetzliche Pflichten).

2. Cookies & vergleichbare Technologien

Wir setzen erforderliche Cookies ein. Für nicht erforderliche Cookies/Tracker (Analytics, Marketing) holen wir vorab eine Einwilligung ein (Consent-Banner). Details zu Anbietern, Laufzeiten und Zwecken finden Sie in unserer **Cookie-Übersicht**. Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden ("Cookie-Einstellungen").

3. Hosting & Auftragsverarbeitung

Wir nutzen sorgfältig ausgewählte Auftragsverarbeiter (u. a. Hosting, E-Mail, Monitoring, Support). Verarbeitung erfolgt grundsätzlich in Österreich und im EWR; Übermittlungen in Drittländer nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. Standardvertragsklauseln, zusätzliche Schutzmaßnahmen).

DMS-Bereich: Keine Auftragsverarbeitung durch uns an DMS-Inhalten; der Kunde bleibt Verantwortlicher.

4. Empfänger

Interne Stellen (Support/Vertrieb/Abrechnung) sowie externe Dienstleister (Zahlungsdienste, Hosting, CRM, Ticketsystem) erhalten Daten nur nach dem Need-to-know-Prinzip; ferner Behörden, soweit rechtlich erforderlich.



5. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Vertrags-/Abrechnungsdaten i. d. R. 7 Jahre (steuerrechtlich). Nutzungs-/Logdaten kürzer, sofern keine Sicherheits-/Auditgründe entgegenstehen.

6. Betroffenenrechte

Sie haben – im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen – Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch. Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden. Beschwerden richten Sie an die **österreichische Datenschutzbehörde**, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at.

7. Sicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (z. B. Verschlüsselung in Transit/at-rest, rollenbasierte Zugriffe, Least-Privilege, Protokollierung, regelmäßige Backups, Hardening, Schwachstellenmanagement). Details siehe Sicherheitsblatt/TOM-Anhang.

8. Minderjährige

Unser Dienst richtet sich nicht an Kinder unter 16 Jahren.

9. Kommunikation & Marketing

Kontaktanfragen beantworten wir zur Vertragserfüllung. Newsletter versenden wir nur mit Einwilligung oder im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen; Abmeldung jederzeit möglich.

10. Drittlandübermittlungen

Findet eine Datenübermittlung in ein Drittland statt (z. B. Support durch Anbieter in den USA), stellen wir geeignete Garantien sicher (Standardvertragsklauseln, zusätzliche Maßnahmen). Kopien wesentlicher Garantien stellen wir auf Anfrage zur Verfügung.

11. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn dies aufgrund rechtlicher oder technischer Änderungen erforderlich ist. Die aktuelle Fassung ist unter cloud.multiwork.at abrufbar.

Stand: Oktober 2025